



ТОВ «Кард-Сістемс»
Україна, 03179, м. Київ, пр-т Перемоги, 123
тел./факс: +38 (044) 284-0-888
www.card-sys.com

Card-Systems Ltd.
123, Peremoghi pr-t, 03179, Kiev, Ukraine
phone/fax: +38 (044) 284-0-888
www.card-sys.com



Возможности системы платного доступа «STOP-Cash 3.5»

В последние годы, все большую привлекательность для инвесторов приобретают объекты, предназначенные для качественного отдыха, развлечений и занятий спортом - фитнес-центры, бассейны, аквапарки и т. д. Как показывает опыт эксплуатации подобных комплексов в Западной Европе, ключевую роль в обеспечении на них высокого уровня сервиса играют системы платного доступа - программно-аппаратные комплексы для организации автоматизированного обслуживания клиентов с применением идентификаторов различного типа (бесконтактных карт и брелков, картонных штрих-кодовых билетов и т. д.). В основе такого обслуживания обычно лежит предоставление контролируемого доступа на платную территорию (например, в бассейн, спорт-зал или на пляж), проход на которую осуществляется через стандартное оборудование системы контроля доступа (турникеты, калитки и т. д.) по факту успешного считывания используемого посетителем идентификатора.

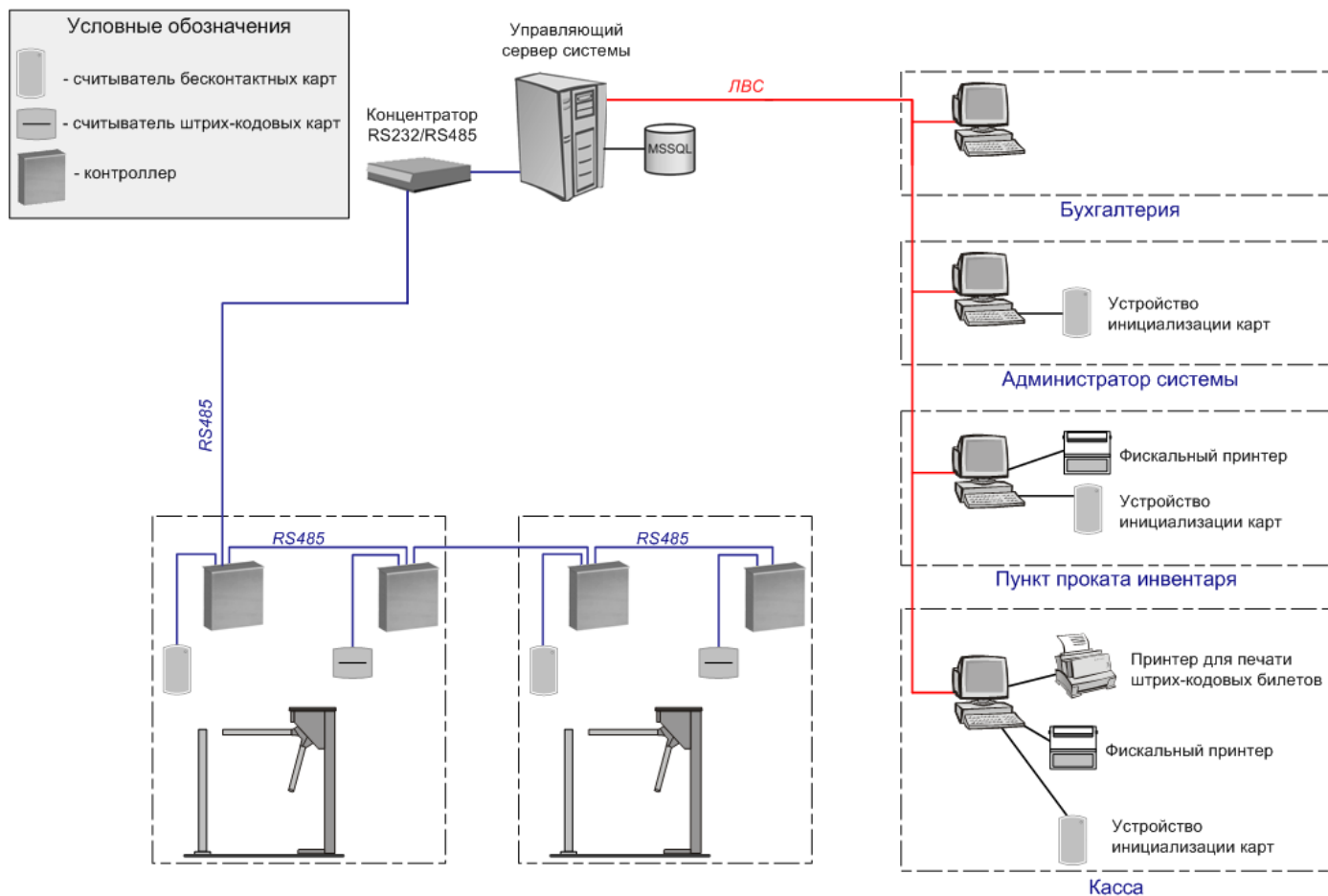
Целесообразность внедрения подобной системы обычно обусловлена желанием повысить финансовую отдачу от эксплуатации объекта путем решения следующих задач:

1. Минимизация финансовых злоупотребления персонала и повышение производительности его работы;
2. Обеспечение гибкого и удобного сервиса, построенного на использовании эффективных механизмов работы с клиентами (применение абонементов, предоставление скидок и т. д.);
3. Расширение диапазона предоставляемых услуг за счет использования новых форм и средств расчета с клиентами (например, использование безналичных расчетов при работе с крупными корпоративными клиентами).

Система платного доступа «STOP-Cash 3.5», разработанная ООО «Кард-Системс», ориентирована на решение перечисленных задач, и обеспечивает изменение роли человеческого фактора при обслуживании клиентов. Данная система позволяет не только сделать такое обслуживание быстрым и удобным, но и увеличить прибыль предприятия благодаря высокой пропускной способности системы и предотвращению злоупотреблений со стороны персонала путем обеспечения надежного контроля за движением денежных средств через соответствующие службы объекта. С технической точки зрения, система «STOP-Cash 3.5» является расширением функциональности классической системы контроля и управления доступом «STOP-Net 3.5». Благодаря этому, при необходимости, обеспечивается поддержка функций последней – учет рабочего времени сотрудников, режимный доступ в отдельные помещения, интеграция с видео и т. д.

На структурной схеме системы «STOP-Cash 3.5» наглядно представлены базовые компоненты типового решения и их взаимодействие. Допускается совмещение в одном комплексе идентификаторов различного типа (например, картонных билетов и бесконтактных карт). При необходимости, в рамках одной локальной сети выделяется рабочее место администратора (управление системой, инициализация карт), рабочее место кассира (расчет с клиентом, выдача билетов, печать фискальных чеков), пункт проката инвентаря (оплата и учет проката), рабочее место бухгалтера (построение расчетно-кассовых ведомостей, учет безналичных операций). Непосредственное управление проходом клиентов осуществляется в рамках стационарных контрольных точек (турникеты) по факту автоматического считывания билетов (бесконтактных

карт). Следует отметить, что система платного доступа «STOP-Cash 3.5» поддерживает билеты двух типов - индивидуальные и групповые.



Структурная схема системы платного доступа "STOP-Cash"

Методы расчета стоимости услуг

«STOP-Cash 3.5» поддерживает следующие методы расчета стоимости предоставляемых услуг:

- Повременная оплата – расчет оплаты производится на основании учета продолжительности времени предоставления услуги (хорошо подходит для использования, например, при расчетах за посещение тренажерного зала или бассейна);
- Оплата по количеству проходов - определяется количеством посещений платной территории (доступ на пляж или в парк);
- Разовая оплата – расчет с клиентом производится одноразово при выдаче билета или карточки и применяется при оплате таких услуг, как аренда шкафчика в раздевалке, спортивного инвентаря и т. д.

Назначение цен на услуги и предоставление скидок

Формирование цен в системе «STOP-Cash 3.5» производится на основе гибких тарифов, определяющих, сколько стоит оказываемая услуга в конкретное время суток. Задаваемая тарифная сетка привязывается к интервалам времени, каждому из которых назначается стоимость единицы времени предоставления услуги (для повременной оплаты) или стоимость однократного оказания услуги (при оплате по количеству проходов).

Как показывает опыт, существенно повысить доходность объекта можно благодаря разработке правильной системы бонусов и скидок, обеспечивающей рост посещаемости, например, в утренние часы и днем. В этом случае, корректировка цен осуществляется благодаря встроенному механизму формирования скидок, разделяемых на:

- Социальные скидки, предоставляемые определенным категориям клиентов, например, пенсионерам или детям до 7 лет;
- Накопительные скидки, учитывающие общую сумму ранее оплаченных услуг и общее количество посещений;
- Специальные скидки – скидки при групповом посещении, для семей и т. д.

В целях защиты от недобросовестных сотрудников и случайных ошибок, в STOP-Cash для руководства предусмотрен удобный контроль за использованием подобных возможностей системы.

Различные типы идентификаторов

С учетом особенностей реализации конкретного проекта, в системе платного доступа могут использоваться следующие типы идентификаторов:

- Бумажные штрих-кодовые билеты (удобный вариант недорогих разовых идентификаторов для объектов с большим количеством посетителей);
- Бесконтактные карты и брелки (для обслуживания постоянных клиентов).

Интеграция со стандартным торговым и фискальным оборудованием

Необходимая функциональная гибкость системы STOP-Cash обеспечивается благодаря применению следующего дополнительного оборудования:

- Термопринтеры для печати картонных штрих-кодовых билетов;
- Термопринтеры для печати пластиковых карт;
- Электронные контрольно-кассовые регистраторы, сертифицированные в Украине (печать фискальных чеков);
- Широкий спектр устройств для работы с бесконтактными смарт- и проксимити-картами.

Безналичные расчеты

Как показывает опыт, обслуживание крупных корпоративных клиентов удобно осуществлять на основе безналичных расчетов. В этом случае информация об оплате за услуги поступает в бухгалтерию и используется кассиром, например, при выдаче входных билетов. В свою очередь, ориентируясь на данные о продажах, бухгалтерия проводит окончательные взаиморасчеты с клиентами.



**Система платного доступа «STOP-Cash 3.5»
в Национальном заповеднике «София Киевская»**